

Fiche des spécifications techniques

Services et assistance complète quand vous en avez le plus besoin

Protégez vos échantillons et votre budget en optant pour notre couverture de service et d'assistance qui répond à tous vos besoins en équipement de laboratoire. Avec le Programme d'entretien d'équipement de laboratoire intégral Unity^{MC} Lab Services pour les produits Thermo Scientific^{MC}, les temps de réponse sont plus rapides et les solutions d'entretien sont plus proactives pour permettre à votre laboratoire d'être opérationnel plus rapidement.

Le programme d'entretien intégral comprend :

- un objectif de site en deux jours ouvrés pour des réparations et une maintenance corrective*
- une maintenance des équipements préventive annuelle pour une meilleure disponibilité
- un accès prioritaire illimité aux techniciens d'équipement de laboratoire certifiés et formés par l'OEM
- des procédures de diagnostic et de réparation accélérées et jusqu'à 50 % de résolution à distance
- la surveillance à distance la plus complète pour fournir des données et des décisions en temps réel avec envoi de notifications automatiques aux experts de l'assistance technique pour une résolution active[†]

Assurez votre travail avec un programme d'entretien complet qui garantit un temps de réponse plus rapide

Le programme d'entretien intégral est disponible pour les équipements de laboratoire dont les Postes de Sécurité Microbiologique, les centrifugeuses, les réfrigérateurs/congélateurs, les incubateurs à CO₂ et les équipements de purification d'eau. Le programme est annuel ou pluriannuel.

Consultez la page unitylabservices.com/totalcareserviceplan pour en savoir plus ou demander un devis.

Temps de réponse **50 %** plus court

Les clients sous contrats de maintenance qui représentent notre priorité absolue, constatent des temps de réponse plus rapides et moins d'indisponibilité que les clients sans programme d'entretien.

Jusqu'à **50 %** des problèmes résolus à distance

Caractéristiques	Programme d'entretien intégral
Services de maintenance corrective sur site	
Engagement d'intervention sur site prioritaire*	2 jours ouvrés
Maintenance corrective sur site	●
Garantie de réparation et de maintenance corrective	1 an
Services de diagnostic et de réparation à distance	
Accès prioritaire illimité à l'assistance technique	●
Diagnostic à distance et réparation à distance prioritaires, le cas échéant	●
Services de maintenance préventive	
Maintenance préventive (PM) sur site préplanifiée et kit de pièces PM (1 par système et par an), le cas échéant	●
Mises à jour du logiciel et du microprogramme pendant les visites de maintenance préventive, selon le besoin [†]	●
Smart Connected Services[‡]	
Surveillance à distance numérique, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en temps réel	●
Rapports d'état intelligents avec diagramme de contrôle avancé	●
Notification automatique envoyée aux experts de l'assistance technique pour identifier et résoudre rapidement les problèmes	●
Services à valeur ajoutée	
Équipement de prêt selon disponibilité [§]	●
Accès aux bases de connaissances en ligne d'Unity Lab Services	●
Remise sur la formation sur site ou à l'institut (le cas échéant)	Remise de 10 %
Services supplémentaires disponibles à l'achat	
Services de qualification et d'étalonnage	Remise de 10 %

Comparaison avec l'absence de programme d'entretien
Temps de réponse standard
Aucune remise
90 à 180 jours
Assistance limitée
Assistance limitée
Aucune remise
Aucune remise
Non disponible
Non disponible
Non disponible
Non disponible
Non disponible
Non disponible
Aucune remise

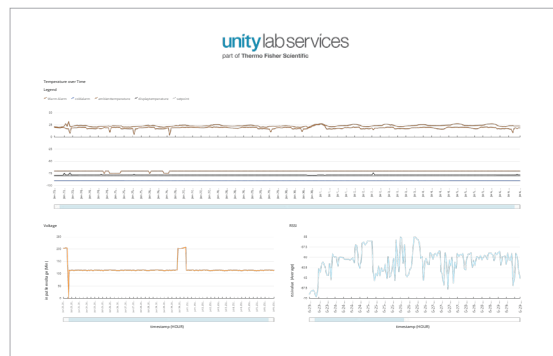
Connexion aux données et aux décisions en temps réel

Libérez la puissance des produits Thermo Scientific Smart Connected[†]

Smart Connected Services offrent une surveillance, des rapports et une assistance complets à distance pour protéger activement l'intégrité des échantillons.[‡] Allez au-delà de la température avec jusqu'à 63 paramètres de données de télémétrie essentiels qui utilisent les données les plus indispensables et le soutien proactif des experts de l'assistance technique pour surveiller l'état de l'équipement de laboratoire essentiel. Maintenant disponible en exclusivité pour une sélection de congélateurs ULT, protégez vos échantillons grâce à :

- la surveillance à distance, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en temps réel, de 63 paramètres essentiels maximum, y compris la température, la tension, l'état du filtre, et plus
- des rapports d'état intelligents avec diagramme de contrôle avancé pour analyser les ensembles de données actuelles et historiques et détecter des anomalies de votre matériel
- des notifications automatiques envoyées aux experts de l'assistance à distance de Unity Lab Services pour identifier et résoudre rapidement les problèmes avant qu'ils n'affectent l'intégrité des échantillons

Protégez votre équipement et vos échantillons avec la surveillance la plus complète et l'assistance active pour les congélateurs ULT série TSX, disponible en exclusivité avec le programme d'entretien d'équipement de laboratoire Unity Lab Services ou la Garantie intégrale.[‡]



Rapport d'état du dispositif

Connectez-vous sur unitylabservices.com/digital-remote-support.

L'avantage Unity Lab Services

Unity Lab Services propose une assistance et des services supérieurs, qui vous permettent de reprendre plus rapidement le travail.



Excellence en matière de service et d'assistance

- Jusqu'à **50 %** des problèmes liés aux instruments résolus à distance
- L'assistance numérique à distance permet de diagnostiquer, de réparer et d'accroître les résolutions à la première demande
- Les visites proactives de maintenance préventive améliorent la disponibilité de l'instrument



Expertise technique OEM

- Connaissances et expertise inégalées en matière de service
- Accès direct à plus de **2 000** professionnels du service hautement qualifiés certifiés par l'OEM, ayant en moyenne **18** années d'expérience dans la maintenance d'instruments scientifiques



Bilan avéré

- Plus de **50** années au service de la science, offrant un service de qualité et améliorant l'expérience globale du service
- Conseiller préféré de gestion des stocks et partenaire fiable, améliorant ainsi les opérations de laboratoire
- Une des solutions de service les plus larges et les plus complètes du secteur



Présence mondiale

- Exécution mondiale cohérente, avec des professionnels du service situés à des endroits stratégiques à travers le monde, dans **23** pays
- Engagement à fournir la réponse la plus rapide possible, augmentant ainsi la productivité et la disponibilité de votre laboratoire

[†]Les temps de réponse garantis peuvent dépendre de l'emplacement

[‡]Mises à niveau vers les nouvelles versions du logiciel non incluses

[‡]Disponible uniquement pour une sélection de produits qui permettent la liaison aux appareils

[‡]Le prêt des produits dépend de la disponibilité des stocks

La couverture du service peut varier. Veuillez contacter votre représentant local pour plus d'informations sur les services disponibles chez vous.